



Auros GmbH

Ein Erfolgsprojekt mit

Universitätsspital
Basel

case study

Schnelle & Effiziente OP- Benachrichtigung mit **SurgiCall**

In vielen Krankenhäusern ist die OP-Kommunikation ein mühsamer Prozess.

Das **Universitätsspital Basel** stand vor dieser Herausforderung und wollte mit Hilfe der Auros GmbH etwas daran ändern!

In enger Zusammenarbeit haben wir:

- Prozesse optimiert
- Effizienz geschaffen
- manuelle, zeitaufwändige Prozesse minimiert



Zur Case Study



Der Ablauf für OP-Benachrichtigungen ist sehr fehleranfällig:

- Sobald ein OP bereit war, musste das Chirurgenteam telefonisch benachrichtigt werden.
- Dabei waren oft mehrere Anrufe notwendig, um alle Beteiligten zu erreichen und Rückmeldungen einzuholen.
- Diese manuelle Abstimmung war zeitaufwändig und führte zu Verzögerungen im OP-Ablauf.



Die Herausforderung bestand also darin, die Kommunikation **schneller**, **effizienter** und **weniger fehleranfällig** zu gestalten – ohne, dass bestehende Systeme ersetzt werden mussten.

Unsere Lösung





Mit unserer intern entwickelten Integrationsplattform **Arc** und unserer **SurgiCall-App** wurde ein digitales System entwickelt, das OP-Teams in Echtzeit informiert und Rückmeldungen zentral erfasst – ohne Telefonate oder manuelle Koordination.

1. Sobald ein OP bereit ist, wird die Information direkt im PDMS erfasst.

2. Arc erkennt und überträgt die Benachrichtigung automatisch an die SurgiCall-App – die OP-Teams erhalten eine Mitteilung in Microsoft Teams.

3. Das Chirurgenteam kann über die Teams-App sofort Rückmeldungen geben – ohne, dass jemand manuell nachhaken muss.

4. Die Rückmeldungen werden direkt im PDMS gespeichert und sind für alle relevanten Personen sichtbar.





Die Vorteile auf einem Blick

Intelligente Integration

Arc verbindet bestehende PDMS mit der SurgiCall-App, damit alle relevanten Daten automatisch fließen.

Die SurgiCall-App bildet den gesamten Prozess ab: sie verwaltet die OP-Daten, steuert die Benachrichtigungen und sammelt die Rückmeldungen.

Microsoft Teams als zentrale Plattform sorgt dafür, dass die Teams-Mitglieder direkt in ihrer gewohnten Umgebung benachrichtigt werden und antworten können.

Einfache und sichere Nutzung

Nahtlose Einbindung in bestehende Benutzerkonten: die Authentifizierung erfolgt über Azure Entra ID, sodass sich die Nutzer nicht zusätzlich anmelden müssen.

Hohe Datensicherheit: die Kommunikation zwischen den Systemen läuft über verschlüsselte Verbindungen (HTTPS) und moderne Sicherheitsverfahren.

Reibungslose Kommunikation ohne Umstellungen

Bestehende Systeme bleiben erhalten: Arc sorgt nur für die smarte Verbindung.

Kein zusätzlicher Schulungsaufwand: die Teams arbeiten weiter mit den ihnen vertrauten Programmen, nur eben schneller und effizienter.



Das Ergebnis

✓ **Schnellere OP-Koordination** – wichtige Informationen erreichen alle Beteiligten gleichzeitig.

✓ **Weniger manuelle Arbeit** – keine endlosen Telefonate mehr zur OP-Abstimmung.

✓ **Fehlerminimierung** – weniger Missverständnisse oder vergessene Rückmeldungen.

✓ **Einfach in bestehende Abläufe integriert** – alles läuft über Microsoft Teams und bestehende Benutzerkonten.

Mit Arc kann die digitale Kommunikation im Krankenhaus schrittweise optimiert und an weitere Anwendungsfälle angepasst werden – für eine effiziente und zukunftssichere IT.

Ihre Ansprechpartner für Intelligente IT- Lösungen in Ihrem Krankenhaus



Auros GmbH
Seestraße 2
01067 Dresden



Julian-Dominic Zimmermann
Geschäftsführung

✉ Julian.Zimmermann@auros-consulting.de

☎ (+49) 0160 989 242 8



Stefan Reichel
CTO

✉ Stefan.Reichel@auros-consulting.de

☎ (+49) 0160 227 312 3